

Buurtbemiddeling Arnhem

Een burenruzie kan het woonplezier behoorlijk verpesten. Wat is begonnen als een kleine irritatie over bijvoorbeeld geluidshinder of storend gedrag, loopt soms in korte tijd gierend uit de hand. Buurtgenoten praten niet meer met elkaar. En erger: ze luisteren niet meer naar elkaar. De spanning loopt dan snel op tot het kookpunt. Beide partijen zouden dan geholpen zijn met iemand die de druk van de ketel haalt. Iemand die beide partijen weer met elkaar in gesprek brengt.

Daarom heeft Arnhem nu buurtbemiddeling. Mensen met buurt- of burenproblemen kunnen neutrale buurtbemiddelaars inschakelen om een vastgelopen conflict weer bespreekbaar te maken. Buurtbemiddeling draait al succesvol in zo'n tachtig andere gemeenten.

Wat?

Buurtbemiddeling is een laagdrempelige GRATIS voorziening waar buren en buurtgenoten hun conflicten met elkaar oplossen onder leiding van vrijwillige buurtbemiddelaars. Het voordeel van Buurtbemiddeling is dat bewoners hun problemen niet bij de woningcorporatie of politie of justitie neerleggen. Dat lost misschien wel het conflict op, maar leidt niet altijd tot een duurzame oplossing van het probleem. De bemiddeling houdt in dat getrainde onafhankelijke vrijwilligers naar het verhaal van beide partijen luisteren. Ze geven GEEN oordeel en zijn NEUTRAAL. De bedoeling is dat de ruziënde partijen ZELF hun conflict oplossen. Daarmee wordt voorkomen dat een ruzie te hoog oploopt. De mogelijkheid wordt geschapen dat er uiteindelijk een oplossing komt die voor beide partijen aanvaardbaar is.



Voor wie?

Buurtbemiddeling is er voor alle inwoners van Arnhem. Ook de bewoners van de wijk **WIJKNAAM** kunnen dus gebruik maken van buurtbemiddeling.

Door Wie?

Bij Buurtbemiddeling draait alles om vrijwilligers: de "buurtbemiddelaars". Bij elk conflict zet de coördinator van Buurtbemiddeling twee goed getrainde vrijwilligers in. Vrijwilligers zetten zich als bemiddelaar actief in voor een leefbare buurt. Ze hebben een basistraining buurtbemiddeling gevolgd en worden regelmatig bijgeschoold. De vrijwilligers hebben geheimhoudingsplicht.

Welke conflicten?

Voor welke conflicten kunt u bij Buurtbemiddeling terecht en voor welke niet?

WEL

- ruzies tussen buren of wijkbewoners als gevolg van bijvoorbeeld geluidshinder, vreemde geuren, (sloop)auto's in de straat, pesterijen, roddels, overlast van kinderen, overlast van huisdieren, rommel in trappenhuis of plantsoen en natuurlijk alle vormen van geluidsoverlast.

NIET

- conflicten waarbij sprake is van buitensporige agressie;
- conflicten waarbij een van beide partijen door alcohol- en/of drugsverslaving of een psychiatrische stoornis niet goed aanspreekbaar is;
- conflicten tussen familieleden;
- problemen met instanties.

Procedure

- U meldt zich aan bij de projectcoördinator en legt uit wat er aan de hand is.
- Is het conflict bemiddelbaar dan wordt er een afspraak gemaakt voor een gesprek bij u thuis met twee vrijwillige bemiddelaars.
- De twee bemiddelaars horen in een gesprek met de andere partij hun versie van het verhaal.
- Als beide buren bereid zijn verder te gaan, volgt een bemiddelingsgesprek met beide buren op een neutrale plaats, meestal in een wijkcentrum.
- De buren zijn zelf verantwoordelijk voor het oplossen van het conflict. De bemiddelaars ondersteunen hen daarbij en zorgen ervoor dat het gesprek goed verloopt. Ook helpen zij om duidelijke afspraken te maken.
- De afspraken en bemiddelingsgesprekken zijn uiteraard strikt vertrouwelijk.
- Nazorg: na een maand bellen de bemiddelaars om te vragen of de afspraken naar ieders tevredenheid verlopen.

Buurtbemiddeling Arnhem

Coördinator buurtbemiddeling Arnhem: Petra Thissen

Wijkcentrum de Lommerd

Spijkerstraat 185a

6828 DC Arnhem

Email: Buurtbemiddeling@rijnstad.nl

Tel.: 026-3519941 (ma, di, do)

In de wijkcentra van Arnhem liggen folders van buurtbemiddeling.

Buurtbemiddeling in Arnhem is een gezamenlijk project van de Gemeente Arnhem, Politie, Stichting Rijnstad en de woningbouwcorporaties Volkshuisvesting Arnhem, Vivare, Portaal.